

REGULAMIN PROGRAMU

I Informacje ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania i zasady przyznawania Karty Stałego Klienta zwanej dalej Kartą.
2. Program obowiązuje w Spółce Res Motors Sp. z o.o. al. Armii Krajowej 50 35-307 Rzeszów i jej oddziale: Tares Motor w Tarnobrzegu, ul. Sienkiewicza 135 (zwaną dalej Spółką)
3. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą, bankomatową ani też nie zastępuje żadnej formy płatności
4. Właścicielem Karty jest firma Res Motors Sp. z o.o. a Regulamin Programu obowiązuje od 01.10.2009 roku.

II Warunki programu Karta

1. Uczestnikiem programu Karta może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, w tym także cudzoziemiec, który ma stałe miejsce zamieszkania w Polsce zwany dalej Klientem i jest posiadaczem samochodu marki Ford
2. Warunkiem nabycia Karty jest wypełnienie ankiety dostępnej w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.resmotors.pl
3. Ankieta o której mowa w pkt. 2. powyżej, zawiera dane osobowe Klienta, zgodę na ich umieszczenie w komputerowej bazie Klientów oraz zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i reklamowych

III Program Karta

1. Rodzaje przyznawanych kart.

Klient może otrzymać jedną z trzech rodzajów kart:

Karta Złota – Klient, który dokonał zakupu trzeciego samochodu w Spółce i korzysta z usług serwisu. Zarząd Spółki zastrzega sobie przyznawanie Karty Złotej w sposób uznaniowy.

Karta Srebrna – Klient, który dokonał zakupu nowego bądź używanego samochodu i korzysta z usług serwisu

Karta 5 + - Klient posiadający samochód z rocznika 2003 i starszy

2. Karta jest wystawiana na właściciela samochodu z oznaczonym na karcie numerem rejestracyjnym samochodu
3. Karta wydawana jest dla właścicieli samochodów nowych w przypadku zwrotu ankiety „Doświadczenia związane z zakupem”, w przypadku zakupu używanego samochodu lub jego posiadania zgodnie z pkt. III ppkt. 5
4. Uszkodzenie lub zgubienie Karty należy niezwłocznie zgłosić Spółce celem jej unieważnienia. Pracownicy podejmą dalsze działania polegające na zablokowaniu Karty i wystawieniu nowej, wyłącznie po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia od Klienta.
5. Karta wydawana jest na jeden rok z możliwością przedłużenia (przedłużenie ważności Karty następuje automatycznie po dokonaniu usługi serwisowej i/lub zakupie części zamiennych o wartości minimum 500 złotych brutto).

IV Przywileje posiadacza Karty

1. Karta uprawnia do korzystania z niej przez osoby, którym Klient udostępnił Kartę lub czasowo udostępnił samochód innemu użytkownikowi. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty niezgodnie z wolą Klienta.
2. Posiadaczowi Karty przysługują następujące przywileje:

- a. Upusty przy zakupie usług i oryginalnych części zamiennych
 - „Karta Złota” – 15%*
 - „Karta Srebrna” - 5%*
 - „Karta 5+” - 15%*
 - b. Upusty w firmach współpracujących ze Spółką w ramach programu (lista firm dostępna na stronie internetowej www.resmotors.pl) oznakowanych specjalnym logo programu Karta:
 - Karta Złota – 5%-10%
 - Karta Srebrna – 5%-10%
 - Karta 5+ - 5%-10%
 - c. Bezpłatna wycena samochodu używanego przed odsprzedażą
 - d. Internetowa informacja o wszelkich promocjach
3. Upusty do których upoważniony jest Klient z tytułu posiadanej Karty nie łączą się ze zniżkami, promocjami oraz rabatami okazjonalnymi skierowanymi do ogółu Klientów. W takim przypadku posiadacz Karty sam wybiera korzystniejszą dla niego formę upustu.

Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Klienta za pośrednictwem strony internetowej www.resmotors.pl lub w korespondencji bezpośredniej

* - nie dotyczy zakupu kompletnego silnika, układu przeniesienia napędu, zbiornika paliwa, poduszki powietrznej, filtra cząstek stałych (diesel), akcesoriów, badań technicznych i zgłoszonych szkód komunikacyjnych